

ОФЕРТА

на заключение договора на оказание информационно-консультационных услуг

г. Калуга

«09» июня 2023 г.

Общество с ограниченной ответственностью «АСТРАЛ-СОФТ» (ОГРН: 1214000000092; ИНН 4027145240; место нахождения: 248000, г. Калуга, ул. Циолковского д. 4, офис 211), именуемое в дальнейшем «Компания», в лице директора Чернина Игоря Ильича, действующего на основании Устава, путем размещения (опубликования) настоящей оферты в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», предлагает в соответствии со ст. 435 Гражданского кодекса Российской Федерации юридическим лицам или физическим лицам (включая индивидуальных предпринимателей), именуемым в дальнейшем «Клиент», заключить договор на оказание информационно-консультационных услуг (далее – «Оферта») на указанных в настоящей Оферте условиях.

На основании ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации акцепт настоящей Оферты считается совершенным, а договор заключенным в момент оплаты Клиентом выставленного Компанией счета или подписания Спецификации согласно условиям Оферты

1. Термины и определения, используемые в настоящей Оферте

Сайт – учебный портал Компании «Астрал.Эксперт», размещенный по ссылке: <https://astral.lms.mirapolis.ru>.

УПД (универсальный передаточный документ) - документ по форме, содержащий обязательные реквизиты первичного документа, установленные ч. 2 ст. 9 Федерального закона от 06.12.2011 г. № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете».

Услуги - для целей исполнения обязательств по настоящей Оферте под услугами может пониматься одна из услуг, поименованных на Сайте, включая консультационные услуги по построению системы обучения в компании, услуги по разработке учебных (информационных) материалов, услуги по разработке и сопровождению индивидуальных учебных процессов, предоставление доступа к обучающе-информационным материалам.

2. Предмет Оферты

2.1. По настоящей Оферте Компания обязуется оказывать Услуги, указанные в счетах на оплату или Спецификациях, составляемых по форме, предусмотренной Приложением № 1 к Оферте (далее – Спецификация), а Клиент обязуется оплачивать соответствующие счета или Спецификации, принимать Услуги в порядке и на условиях, предусмотренных Офертой и счетом или Спецификацией.

2.2. Счет или Спецификация содержит условия, определяющие наименование оказываемых Услуг, срок оказания Услуг, стоимость Услуг, условия оплаты и иные специальные условия, согласовываемые Сторонами.

Не поименованные в счете или Спецификации условия оказания Услуг определяются согласно описанию Услуг, опубликованному на Сайте.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Компания обязуется:

3.1.1. оказать Услуги, предусмотренные счетом или Спецификацией, в соответствии с условиями Оферты, счета или Спецификации и согласно описанию на Сайте;

3.1.2. незамедлительно сообщать Клиенту о возникновении обстоятельств, препятствующих исполнению обязательств по Оферте, счету или Спецификации, и до получения от Клиента письменных указаний приостановить оказание соответствующих услуг;

3.1.3. при оказании Услуг и передаче Клиенту полученных результатов оказания Услуг не нарушать исключительных прав третьих лиц.

3.2. Компания вправе:

3.2.1. получать от Клиента информацию, документы и сведения, необходимые для выполнения своих обязательств по Оферте, счету или Спецификации;

3.2.2. получать от Клиента необходимые для надлежащего исполнения обязательств устные и письменные разъяснения;

3.2.3. самостоятельно определять способ оказания Услуг;

3.2.4. самостоятельно определять состав специалистов, необходимых для оказания Услуг;

3.2.5. в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Оферты, счета или Спецификации, письменно уведомив об этом Клиента не менее чем за 10 (Десять) календарных дней.

3.3. Клиент обязуется:

3.3.1. своевременно предоставлять Компании права доступа, информацию, документы и сведения, необходимые для оказания Услуг;

3.3.2. в случае возникновения необходимости и по предварительному письменному обращению Компании предоставлять Компании для целей оказания Услуг доступ на территорию, в помещения, к рабочим местам и оборудованию Клиента;

3.3.3. осуществлять приемку оказанных Компанией Услуг;

3.3.4. осуществлять оплату Услуг Компании в соответствии с условиями Оферты, счета или Спецификации;

3.3.5. оказывать содействие Компании в выполнении ей своих обязанностей.

3.4. Клиент вправе:

3.4.1. требовать от Компании надлежащего исполнения обязательств;

3.4.2. требовать и своевременно получать от Компании информацию о ходе оказания Услуг;

3.4.3. во всякое время проверять ход оказания Услуг, не вмешиваясь в деятельность Компании, контролировать порядок выполнения и качество оказываемых Услуг;

3.4.4. в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Оферты, счета или Спецификации, письменно уведомив об этом Компанию не менее чем за 10 (Десять) календарных дней, и оплатив Компании фактически оказанные Компанией до даты прекращения Оферты, счета или Спецификации Услуги и возместив фактически понесенные Компанией расходы.

4. Стоимость и порядок заказа Услуг

4.1. Оформление заказа на оказание Услуг осуществляется в порядке и на условиях, опубликованных на Сайте. Стоимость Услуг определяется в соответствии со стоимостью, указанной на Сайте для конкретной Услуги на дату оформления заказа.

4.2. В случае согласования Сторонами оказания Услуг на условиях 100% предварительной оплаты, оплата выставленного Компанией счета свидетельствует о согласовании Сторонами всех существенных условий для оказания Услуг.

4.3. В случае согласования Сторонами оказания Услуг на условиях полной или частичной отсрочки платежа, подписание Сторонами Спецификации свидетельствует о согласовании Сторонами всех существенных условий для оказания Услуг. Стороны вправе подписать Спецификацию, в том числе при осуществлении взаиморасчетов на условиях 100% предварительной оплаты.

4.4. Оплата счета без указания (с неверным указанием) его даты и номера в платежном поручении или ином платежном документе не допускается и не считается его акцептом, а также акцептом Оферты, за исключением случаев, когда Компания по своему усмотрению признала такую оплату надлежащим акцептом. В этом случае денежные средства зачисляются по усмотрению Компании в счет оплаты любого из ранее выставленных

Клиенту и еще не оплаченных счетов, срок оплаты по которым не истек к моменту поступления платежа.

4.5. Оплата счета, произведенного за Клиента третьими лицами, принимается только при условии указания в назначении платежа его номера и даты, а также наименования Клиента.

4.6. Счет действителен в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с указанной в нем даты (срок для акцепта), если иное не указано в счете. Компания может по своему усмотрению признать оплату, поступившую по истечении указанного срока, надлежащим акцептом.

5. Условия оказания Услуг

5.1. Оказание Услуг Компанией осуществляется в соответствии с приведенным описанием на Сайте Компании.

5.2. Актуальный перечень Услуг опубликован на Сайте.

5.3. Оказание Услуг осуществляется в сроки, указанные в счете или в Спецификации или согласно описанию на Сайте.

5.4. Оказание Услуг осуществляется Компанией с соблюдением условий, предусмотренных Офертой.

В случае противоречия отдельных условий (части условий) оказания Услуг, опубликованных Компанией на Сайте, с отдельными условиями (частью условий) оказания Услуг, предусмотренными Офертой, преимущественную силу имеют соответствующие условия оказания Услуг, предусмотренные Офертой. В случае противоречия условий оказания Услуг, предусмотренных Офертой, с условиями оказания Услуг, предусмотренными счетом или Спецификацией, преимущественную силу имеют условия оказания Услуг, предусмотренные счетом или Спецификацией.

6. Порядок приемки-передачи Услуг

6.1. По окончании оказания Услуг Компания подписывает и направляет в адрес Клиента акт сдачи-приемки оказанных Услуг/УПД.

6.2. В течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты получения от Компании акта сдачи-приемки оказанных Услуг/УПД Клиент обязан рассмотреть полученный акт сдачи-приемки оказанных Услуг/УПД и принять указанные в нем услуги и подписать акт сдачи-приемки оказанных Услуг/УПД, либо в тот же срок направить Компании письменные мотивированные возражения от приемки услуг с указанием выявленных в них недостатков. В случае неподписания Клиентом акта сдачи-приемки оказанных Услуг/УПД или непредставления мотивированных возражений от приемки услуг в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения Клиентом от Компании акта сдачи-приемки оказанных Услуг/УПД, обязательства Компании считаются исполненными надлежащим образом, а подписанный Компанией в одностороннем порядке акт сдачи-приемки оказанных Услуг/УПД - имеющим полную юридическую силу и согласованным (утвержденным) Клиентом.

6.3. Компания обязана за свой счет и своими силами устранить недостатки Услуг, указанные в мотивированных возражениях Клиента от приемки услуг, в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения от Клиента мотивированных возражений от приемки Услуг, после чего повторно предоставить исправленные результаты Услуг.

6.4. В случае если указанные в мотивированных возражениях Клиента от приемки услуг недостатки услуг не устранены или не могут быть устранены Компанией в порядке, предусмотренном п. 6.3 Оферты, стоимость Услуг Компании подлежит соразмерному уменьшению.

7. Ответственность Сторон

7.1. За нарушение сроков оплаты Услуг (за исключением предварительной оплаты), Компания вправе требовать от Клиента выплаты неустойки в размере 0,1 % (ноль целых одна десятая процента) от не оплаченной в срок суммы за каждый день просрочки.

7.2. Имущественная ответственность Компании ограничена и не может составлять более 10 % (десяти процентов) от суммы подлежащей оплате Клиентом в адрес Компании денежных средств.

8. Конфиденциальность

8.1. Компания обязуется не разглашать информацию, ставшую ей известной в связи с оказанием Услуг, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.2. Компания гарантирует конфиденциальность информации, указанной в п. 8.1 настоящей Оферты, и предоставляет доступ к ней только тем сотрудникам, которым эта информация необходима для выполнения условий Оферты, счета или Спецификации, обеспечивая соблюдение указанными лицами конфиденциальности и безопасности при ее использовании.

9. Срок действия Оферты

9.1. Оферта вступает в силу с момента размещения на Сайте и действует до момента отзыва Оферты Компанией.

9.2. Компания оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Компанией изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Оферты на Сайте или на другом ресурсе в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», если иной более поздний срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении и не указан в тексте Оферты.

10. Прочие условия

10.1. Все споры, связанные с заключением, исполнением, толкованием, изменением и расторжением Оферты, Стороны будут разрешать путем переговоров.

В случае недостижения соглашения путем переговоров, заинтересованная Сторона направляет в письменной форме претензию, подписанную уполномоченным лицом.

Претензия направляется одним из следующих способов:

- заказным письмом с уведомлением о вручении;
- курьерской доставкой.

Дополнительно заинтересованная Сторона вправе направить претензию по известному адресу электронной почты другой Стороны.

К претензии должны прилагаться обосновывающие требования заинтересованной Стороны документы (в случае их отсутствия у другой Стороны) и документы, подтверждающие полномочия лица, которое подписало претензию.

Указанные документы представляются в виде копий, заверенных лицом, которое направило их.

Сторона, в адрес которой направлена претензия, обязана ее рассмотреть и о результатах уведомить в письменной форме другую Сторону в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня получения претензии, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

Любые споры, которые могут возникнуть между Компанией и Клиентом, являющимся юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, в связи с настоящей Офертой,

не урегулированные путем переговоров и в процессе претензионного порядка урегулирования спора, подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Компании.

Любые споры, которые могут возникнуть между Компанией и Клиентом, являющимся физическим лицом (за исключением индивидуальных предпринимателей и иных физических лиц, деятельность которых регулируется по правилам регулирования деятельности юридических лиц), в связи с настоящей Офертой, не урегулированные путем переговоров и в процессе претензионного порядка урегулирования спора, подлежат рассмотрению в суде в соответствии с порядком, установленным законодательством Российской Федерации.

10.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Оферте при возникновении непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, под которыми понимаются запретные действия властей, гражданские волнения, эпидемии, блокада, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары или другие стихийные бедствия.

В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы заинтересованная Сторона обязана в течение 2 (двух) рабочих дней уведомить об этом другую Сторону. Документ, выданный уполномоченным государственным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы.

Если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более 3-х месяцев, то каждая Сторона вправе отказаться от Договора в одностороннем порядке.

10.3. Если иное не предусмотрено Офертой, извещения, уведомления, требования и иные юридически значимые сообщения (далее - сообщения) Стороны могут направлять по электронной почте или другим способом связи при условии, что он позволяет достоверно установить, от кого исходило сообщение и кому оно адресовано.

Сообщения влекут гражданско-правовые последствия для Стороны, которой они направлены, с момента их доставки указанной Стороне или ее представителю. Такие последствия возникают и в случае, когда сообщение не было вручено адресату по зависящим от него обстоятельствам (п. 1 ст. 165.1 Гражданского кодекса Российской Федерации).

10.4. Стороны пришли к соглашению о возможности использования электронного документооборота наравне с документами на бумажных носителях. Обмен документами в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи осуществляется через организации, обеспечивающие обмен открытой и конфиденциальной информацией по телекоммуникационным каналам в рамках электронного документооборота счетов-фактур с применением электронной цифровой подписи.

10.5. Стороны принимают документы, передаваемые по электронной почте, как имеющие юридическую силу, с последующим предоставлением оригиналов таких документов по требованию заинтересованной Стороны в течение 10 (десяти) рабочих дней.

10.6. Компания оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Компанией изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Оферты в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», если иной более поздний срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении.

Приложение к Оферте:

1) Приложение № 1: форма Спецификации.

11. РЕКВИЗИТЫ КОМПАНИИ

ООО «АСТРАЛ-СОФТ»

ИНН/КПП 4027145240/402701001

ОГРН 1214000000092

Юридический адрес: 248000, г. Калуга, ул. Циолковского д. 4, офис 211

ФОРМА

СПЕЦИФИКАЦИЯ № ____

г. Калуга, « ____ » _____ 20__ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Астрал-Софт», именуемое в дальнейшем «**Компания**», в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем «**Клиент**», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», составили настоящую Спецификацию, являющуюся неотъемлемой частью Оферты от _____.20__ г. на заключение договора на оказание услуг (далее – Оферта), опубликованной на официальном сайте Компании <https://astral.ru> (далее – Официальный сайт), о нижеследующем:

1. Компания оказывает Клиенту Услуги, указанные в п. 2 Спецификации, в соответствии с условиями, опубликованными на Официальном сайте¹.

2.

№ п/п	Наименование Услуг	Срок оказания Услуг	Кол-во (шт.)	Цена за ед. (руб.)	НДС	Сумма (руб.), в т.ч. НДС
1						.

Итого по Спецификации:

В т.ч. НДС:

3. Условия оказания Услуг:

4. Условия оплаты:

5. Иные условия:

6. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящей Спецификацией, Стороны руководствуются условиями Оферты, опубликованной на Официальном сайте.

Подписанием настоящей Спецификации Клиент подтверждает факт ознакомления с условиями Оферты.

8. Настоящая Спецификация вступает в силу с даты ее подписания, указанной в левом верхнем углу.

9. Подписи и реквизиты Сторон:

Компания:

Клиент:

_____/_____/_____
МП

_____/_____/_____
МП

ФОРМА УТВЕРЖДЕНА:

Компания:

Клиент:

_____/_____/_____
МП

_____/_____/_____
МП

¹ Наличие в п. 2 Спецификации незаполненных полей (граф, ячеек) не допускается.